

法務部矯正署桃園監獄  
106 年廉政民意問卷調查  
受訪者具體反映或建議事項回應處理情形表

106 年 7 月

具體反映或建議事項	回應處理情形
接見時間要準時。	本監已於 7 月中旬要求接見室同仁加強注意辦理，並研擬數項提帶注意事項交中央台配合，後續將再瞭解落實情形。
工作人員服務態度佳，銷售商品可再增加，符合民生需求。	本監合作社將列入參考，持續調查收容人生活所需品項。
應統一實施各舍房吃飯開動時，均一起開動吃飯，不應有新收之分。	各場舍作息時間表均相同，不因人而異；據本監辦理出監訪談、生活座談會及接見複聽等管道，均未發現有此情形，惟本監將持續注意舍房內有無欺弱凌新行為，即時處置，家屬如有具體個案情形，可提供本監參考並改進。
(接見室) 空間太小。/外面等候時座位不足。/地方太小，位子太少。/座位太少。	本監已著手規劃增設等候區之座位，加強服務接見民眾。
停機車不方便。/停車不方便。/停車不方便。/騎車、開車、停車不方便。/未設停車位。	本監腹地狹小，空間有限，停車位供同仁、廠商、志工及其他洽公人員停放已不敷使用，實無多餘空間可再規劃停車位；本監大門口已有張貼附近停車場之資訊，請接見家屬參考利用。
請問如何讓吸毒者可澈底戒掉。	吸毒是一個複雜的成癮行為，需要花費長時間治療，其成因包含家庭問題、個人壓力調適、同儕因素和大腦病變等，本監除提供吸毒收容人多元化處遇課程，協助同學進行身心靈改變外，亦希望家屬及社會大眾營造一個友善的環境重新接納吸毒者，協助其走出人生困境，絕對比將其從社會中隔離有更好的成效。