

114年度第2季法務部矯正署桃園監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114年7月16日

一、委員組成

召集人：吳委員坤鴻

委員：洪委員瑄憶、王委員伯頌、朱委員春林、高委員冠裕、江委員雅筑

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點：該監「心社人力運用情形」及「防範收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作業」辦理情形。

(二)視察業務執行概述：

- 1.本小組於114年6月27日於法務部矯正署桃園監獄召開本年度之第2次視察會議(會議紀錄詳如附件1)。於該次會議，邀請機關進行業務簡報(簡報內容詳如附件2)。
- 2.因應本季之視察重點，本小組至機關進行實地訪查，並訪談業務承辦人以瞭解目前執行狀況。
- 3.本小組吳委員坤鴻於114年6月27日開啟意見箱，發現陳情案件計1件。(詳如附件3)。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
該監心社人力運用情形	一、視察重點及說明： (一)人力員額及配置狀況。 (二)業務範疇： 1.收容人個別處遇作業流程。 2.收容人個別處遇作業困境。 3.因應對策。 二、機關人員列席視察會議回覆說明： (一)該監現職心社人員共計9名(含心社人員5名、社工師	一、該監招聘約用心社專業人員對收容人輔導、媒合社會資源及出監安置等工作顯有助益，惟該監收容約1,800名收容人，對於相關工作人力配比負荷仍顯過重，建議未來仍需持續爭取人力，俾利提升工作成效。另建議設計升遷管道，爭取渠等薪資待遇參照其他公務體系開立之薪資條件，俾利吸引優秀人才應聘及留任。

	3名、個案管理師1名；其中正職人員僅有臨床心理師1名，其餘均為約用人員)，分別配屬教化科及調查科，分工辦理收容人調查事項、心理輔導、個案列管、社會資源媒合及安置等相關工作。 (二) 業務範疇 1. 收容人個別處遇作業流程： (1) 入監調查階段 RNR 風險評估：收容人入監2個月內完成入監調查，入監3個月內擬定個別處遇計畫，並適時修正。 (2) 執行個別處遇計畫三軸處遇：三軸處遇分別為一般性處遇、保護性處遇及治療性處遇。輔導策略為協助收容人在監適應，提升改變動機，進而促進實質改變。 (3) 在監複查：檢視收容人入監調查資料及個別處遇計畫或調查相關資料，依其實際需求修正個別處遇計畫，作成在監複查資料，並提調查審議會審議。 (4) 出監前準備：該監依即將出監收容人之需求，媒合勞政、社政、衛政及其他單位等資源，幫助其順利復歸社會。 2. 收容人個別處遇作業困境及因應對策： (1) 作業耗時：擬定個別處遇計畫過程繁瑣耗時。 (2) 超額收容：收容人數多，移監次數頻繁，難以提供穩定及長期處遇。 (3) 輔助人力：約用人力工作範圍有限，僅為輔助人力，無法執行涉及核心公權力業務。 (4) 待遇偏低：待遇明顯低於其他機關、司法及衛政體系，致相關專業人員招募不易。	二、建議持續簡化工作流程，將相關紙本資料數位化，並在合乎法令規範及保障資訊安全的前提下，與其他主管機關溝通介接所需資訊，整合至獄政系統或其他相關平台。
--	---	--

	3. 因應對策： (1) 簡化流程：精簡工作流程，導入資訊系統。 (2) 重點服務：強化風險篩選，服務重點個案。 (3) 提升專業：加強教育訓練，結合跨界培訓。 (4) 人才留任：營造友善職場，爭取福利待遇。	
該監防範收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作業	一、視察重點及說明： (一) 現行應對作為。 (二) 策進作為。 二、機關人員列席視察會議回覆說明： (一) 該監現行應對作為： 1. 每月科務會議對值勤同仁進行案例宣導，講解事件成因、處理過程及後續檢討改進作為；定期安排各類假設突發狀況進行例行演練，每年擇期辦理年度應變演習，以提升同仁防範意識及應變能力。 2. 聘請矯正戰技教官教授值勤同仁各類戰技，並實施測驗以驗收成果。 3. 實施定期及不定時突擊安全檢查，以防範收容人夾藏違禁物品。 (二) 策進作為：因近期某機關發生收容人看診時趁機攻擊醫護人員事件，為維護相關工作人員人身安全，防範暴力事件發生，將前揭事件列入案例宣導，同時強化診間安全防護措施，並向合作醫療機構詳妥說明辦理情形，期降低發生是類事件風險。	建議該監除持續提升同仁防範意識及應變能力外，對於進入戒護區之外界人士，例如宗教團體、輔導團體、志工、醫護人員等，應提醒與收容人保持適當距離，亦可考慮對常駐人員開設課程或講座，以降低是類事件發生之可能性。

四、歷次視察建議處理情形：目前尚無需追蹤部分。

114年第2季法務部矯正署桃園監獄外部視察小組會議紀錄

壹、時 間：114年6月27日（星期五）14時0分

貳、地 點：本監行政大樓2樓會議室

參、召 集 人：吳委員坤鴻

紀錄：吳主任管理員鎮華

肆、出席人員：本監外部視察小組委員

伍、列席人員：謝秘書鶴年、陳科長永杰、劉代理科長書庭、林心理師俊宏、張科長家銓。

陸、討論提案

提案一：該監心社人力運用情形，提請討論。

決 議：請協助彙整會中討論事項及相關書面資料，以利製作本季視察報告。

提案二：該監防範收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作業，提請討論。

決 議：請協助彙整會中討論事項及相關書面資料，以利製作本季視察報告。

提案三：下次會議時間及議題，提請討論。

決 議：

一、114年第3季會議時間暫定於114年9月12日下午2時或同年月19日下午2時擇日召開，並請該監於8月底協助確認會議時間。

二、114年第3季會議議題擇訂為「該監收容人醫療欠費催討情形」。

柒、臨時動議

吳委員坤鴻開啟外部視察小組信箱，發現陳情信件1件，經查為收容人反應戒護管理相關問題，本小組依規定予以受理，轉請戒護科調查前揭陳情事項，並於本年第三季小組會議報告調查經過。

捌、視察機關

吳委員坤鴻、朱委員春林、王委員伯頌及洪委員瑄憶至戒護區內視察衛生科診間新裝設防護設施之情形，並由吳委員坤鴻開啟外部視察小組信箱，發現陳情信件1件。

玖、散會：(15：55)。

議題1：桃園監獄心社人力運用情形

議題一：本監心社人力運用情形

1

心社人力員額及配置狀況
(編制+約用人員)

適用方式	心理		社工		食品個案	
	員額	實際任職	員額	實際任職	員額	實際任職
編制人力	1	1	--	--	--	--
約用人員	4	4	3	3	1	1
合計	5	5	3	3	1	1

2

業務辦理情形

[illegible]

3

風險(Risk)-需求(Need)-反應(Responsivity)評估模式



4

個別處遇作業流程-入監調查階段RNR 風險評估



5

個別處遇作業流程-執行個別處遇計畫三軸處遇



6

個別處遇作業流程-執行個別處遇計畫三軸處遇



7

個別處遇作業流程-執行個別處遇計畫三軸處遇(個案管理)



8

個別處遇作業流程-執行個別處遇計畫三軸處遇(處遇提供)



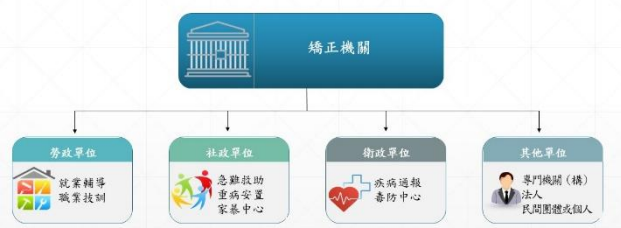
9

個別處遇作業流程-在監複查



1

個別處遇作業流程-出監前準備及資源連結(四方連結)



114 中華民國司法官學院
台灣警察專科學校

11

處遇階段及處遇方案

處遇類型	處遇方案及內容說明
生活輔導	日常生活輔導及諮詢方案 1. 作業：依個別身心狀況、適性及其能力，配業至不同作業工場，並以其所能負擔之分派作業內容。 2. 技能訓練： (1)辦理傳統技藝類「陶藝技訓班」並結合自營作業。(2)專業職能類「基礎木工及裝修實務班」及「室內水電配線實務班」。 (3)職業安全衛生類「職前訓練班」。 (4)照顧服務員證照班(臺中矯正機關代訓)。 (5)彩虹計畫農園藝技能訓練(雲二監代訓)。
一般性處遇	教育及復歸社會知能 「復歸社會生活之知能增進方案」辦理法律宣導講座、理財理財宣講以及成功更生案例分享等方式，使受刑人建立一般社會生活相關知能，強化其復歸社會之信心。 家庭支持 1. 維持家庭功能方案 2. 家庭關係修復方案

114 中華民國司法官學院
台灣警察專科學校

12

處遇階段及處遇方案

處遇類型	處遇方案及內容說明
高齡受刑人處遇	1. 辦理適性活動。 2. 心社人員輔導。 3. 更生安置輔導轉介。
身心障礙受刑人處遇	1. 適性活動。 2. 心社人員輔導。 3. 教師師個案輔導。 4. 更生安置輔導轉介。
自殺風險受刑人處遇	1. 專業評估。 2. 列管二、三級處遇之會議。 3. 收容人「自殺防治守門人」訓練計畫：自殺防治宣導：「自殺防治守門人」種子訓練課程。
重罪不得假釋且刑期10年以上受刑人處遇	三振關懷方案

114 中華民國司法官學院
台灣警察專科學校

13

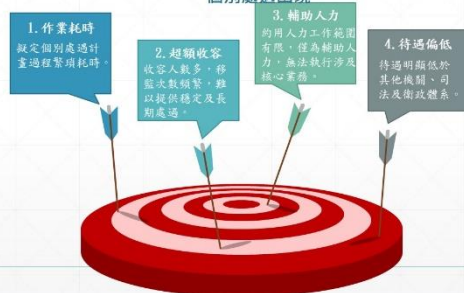
處遇階段及處遇方案

處遇類型	處遇方案及內容說明
施用毒品受刑人處遇	1. 科學實證之毒品犯處遇模式基礎課程 2. 科學實證之毒品犯處遇模式進階處遇
酒癮受刑人處遇	酒駕基礎及認知輔導教育課程
性侵害受刑人處遇	本監非家暴性侵害治療專監，針對是類收容人在移監前進行造冊列管，並安排相關法制教育教化課程及參與一般性處遇課程。
家暴受刑人處遇	本監非家暴性侵害治療專監，針對是類收容人在移監前進行造冊列管，並安排相關法制教育教化課程及參與一般性處遇課程。

114 中華民國司法官學院
台灣警察專科學校

14

個別處遇困境



114 中華民國司法官學院
台灣警察專科學校

15

個別處遇滾動修正



114 中華民國司法官學院
台灣警察專科學校

16

議題2：桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作業

議題二：本監防範收容人暴行戒護主管事件之戒護防範作業

114年度第2學期戒護主管
桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件

1

矯正輿情

1080503-監獄收容人報病號進醫務室 兒女護理師竟宣伸鹹豬手襲胸

1130905-想到成人監服刑被拒絕 明陽中學2受刑人竟放火燒牢房

1131111-受刑人突拿砂輪機自戕！傷重救不回 屏監：檢討器械使用準則

1140501-矯正署敦品中學學員鬧房 對管理人員潑尿暴動3小時！判決出爐

1140620-東成監獄加強安全教育訓練 回應第一線風險挑戰

114年度第2學期戒護主管
桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件

2

法令

監獄行刑法第21條第1項

- 監獄應嚴密戒護，並得運用科技設備輔助之。

羈押法第16條第1項

- 看守所應嚴密戒護，並得運用科技設備輔助之。

114年度第2學期戒護主管
桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件

3

目前作為

案例
宣導

戰技
操演

例行
演練

應變
演習

安全
檢查

114年度第2學期戒護主管
桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件

4

策進作為



監內診間現況

- 常駐戒護警力
- 巡邏警力協助
- 派員支援緊急情事

114年度第2學期戒護主管
桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件

5

策進作為

增設防
護門

防護門

增設防
護板

透明防護板

增設告
警設施

告警按鈕

114年度第2學期戒護主管
桃園監獄防範收容人暴行戒護主管事件

6

附件3—實地訪查及開啟意見箱情形



視察委員聽取承辦科室業務報告



視察委員聽取承辦科室業務報告



視察委員訪視診間安全防護措施



視察委員開啟意見箱，發現1件陳情信件